



BMVZ PRAKTIKERTKONGRESS

Ombudsstellen und Hinweisgebersysteme im Praxis- und MVZ-Alltag

Erfahrungsbericht zum Nutzen und Mehrwert für
Betreiber, Geschäftsführer und Aufsichtsgremien

medlegal Rechtsanwälte

Zu meiner Person



- Fachanwalt für Medizinrecht.
- Mehrjährige Tätigkeit als Justiziar verschiedener MVZ-Gruppen sowie in Geschäftsführungs- und Aufsichtsgremien.
- Gründer und Partner von **medlegal Rechtsanwälte**.

www.medlegal.de

medlegal Rechtsanwälte

Johannes Kalläne

Ombudsstellen & Hinweisgebersysteme im Praxis- und MVZ-Alltag

Erfahrungsbericht zum Nutzen und Mehrwert für Betreiber, Geschäftsführer und Aufsichtsgremien

Bitte beachten Sie im Umgang mit den Folien die Urheberrechte der Referent:innen.



Ombudsstellen und Hinweisgebersysteme

- **Ombudsstelle/Hinweisgeber- oder Compliance-Systeme**
 - Ombudsstelle = **Beschwerde- bzw. Schlichtungsstelle** in Unternehmen.
 - **Im Rahmen von Compliance-Systemen bereits seit langem bewährt.**
 - **Ziele: Missstände aufdecken** und „elegant und geräuschlos“ beseitigen, Absicherung des Managements (Haftung, „Organisationsverschulden“).
 - Bislang keine allgemeingültigen Regelungen.
- **Nunmehr: Hinweisgeberschutzgesetz - HinSchG**
 - Verbindliche Regelungen zur Einführung und zur Etablierung, zu den Abläufen und zum Schutz der Hinweisgeber.
 - „Interne“ und „externe“ Hinweisgeberstelle möglich.

medlegal Rechtsanwälte

Erfahrungsbericht als anwaltliche Ombuds-/Hinweisgeberstelle I

- in **MVZ-Gruppen** und **Krankenhäusern**
- **Ventil für Mitarbeiter**, die **Misstände** oder auch eigene Verantwortung lange mit sich herumgetragen haben, insbesondere in der Einführungsphase.
- Aber **auch Ventil für innerbetrieblichen Streit, Machtkämpfe, Intrigen** etc.
- **Die Herausforderung ist es:**
 - Sachverhalte **richtig zu erkennen** und **Wesentliches** herauszufiltern,
 - Sachverhalte **fachlich** und **rechtlich richtig** einzuordnen,
 - die **richtigen Maßnahmen zu entwickeln**, nach außen „elegant“ und „geräuschlos“ **und** nach innen von den Hinweisgebern „wahrgenommen“.
 - **Vertraulichkeit zu schaffen und zu erhalten.**
 - **Kurzfristige Verfügbarkeit zu gewährleisten (24/7)**

medlegal Rechtsanwälte



Erfahrungsbericht als anwaltliche Ombuds-/Hinweisgeberstelle II

➤ Themenkreise:

- **Behandlungsmängel, Behandlungsfehler.**
- **Verstöße gegen Vertragsärztliche Pflichten, insbesondere persönliche Leistungserbringung, Delegation, Abrechnung).**
- **Vorteilsnahme, Korruption.**
- **Datenschutzverstöße.**
- **Arbeitsrecht/Sozialversicherungsfragen (z.B. Scheinselbständigkeit, Mobbing oder Belästigung).**
- **usw.**

medlegal Rechtsanwälte

Nutzen und Mehrwert

- **Geschäftsführer und Aufsichtsräte** erfüllen ihre **Organisations- und Überwachungspflichten** nur, wenn die eingerrichtete Meldestelle den fachlichen Anforderungen genügt und personell ausreichend ausgestattet ist.
- **Wenn das aber gegeben ist, deutliche Reduktion von Haftungsrisiken!**
- Problemlagen, die ansonsten aus **Sorge um die eigene Karriere**, aber auch **vor einer vorschnellen falschen Verdächtigung**, vielleicht gar nicht zur Anzeige gelangen würden, können **ohne externen Druck aufgeklärt** werden, damit **im Bedarfsfall sachgerechte Folgemaßnahmen** ergriffen werden können.
- **Optimierung von Prozessen und von Risiken in der Zukunft.**
- Geringer **Abfluss unternehmenssensibler Informationen an Externe** (Presse, Behörden etc.).

medlegal Rechtsanwälte



**Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit !**

Johannes Kalläne

Rechtsanwalt und Fachanwalt für Medizinrecht

medlegal Rechtsanwälte

Großer Burstah 42 20457 Hamburg

+49 (0) 40 254 946 80

jk@medlegal.de

www.medlegal.de

medlegal Rechtsanwälte